

# 百倍责任不负企业期望 千里奔袭不枉客户重托

2月12日下午4点30分,销售公司物流仓储部接到紧急电话,中化化肥从我公司购买的大颗粒尿素在到达站青岛站卸车清点时发现短包8吨货。瞬间,物流部每个员工的心都提到了嗓子眼,大家共同回忆春节期间的发运细节,并仔细查阅相关的发货记录,召开专题会查找原因,与此同时迅速派人去港口查找原因。13日一早,韩伟、郭林、赵楠就赶赴青岛码头,到达后他们顾不上吃饭立即联系客户在港口的货代,经与货代交流后事情的原委渐渐清晰,货代仅有一人盯在现场,有时还不来,港口卸货一起卸6、7个车皮,一个人根本无法清点,港口卸货2吨一个网兜,卸货与码垛又不是同一伙人,如果货代只听装卸工报数而不亲自清点,那么问题就很可能出在货物的交接上……正在我们梳理线索时,恰好得知港口还有两个车皮未卸货,这可是查清事实的最后机会,也将是证明真相最有力的证据,必须全力以赴抓住这一机会,三人小组达成一致,积极与货代沟通交流,要求双方一起参与卸货。经清点这两个车皮的货物一包都不缺。为了让事实进一步清晰,我们继续

与货代沟通协调,要求客户货代把前期到货的卸货记录、及铁路大票提供给我们。14日上午10点半左右,经客户货代与港口装卸队、铁路部门确认后证明,我公司发青岛港的7248吨货,一包都不缺,准确率100%。

事后,负责港务工作多年的张经理,握住我们员工的手,不无感慨的说,“我做了这么多年的货代工作,铁路发运缺件、破损是家常便饭,很难想象如此大的货量,你们能做到100%的准确率,真是感到由衷的佩服啊!”。经过我们的努力,最终赢得了客户对公司的信赖、认可和赞



满载大颗粒尿素的货轮

誉,为公司挽回损失1.5万元,圆满完成了此次青岛之行的任务。

傍晚,码头华灯初上,流光溢彩,三人看着我们的大颗粒尿素顺利导入船舱,准备远航,心里像远处的灯塔一样格外的亮堂。

(销售公司 韩伟 郭林)

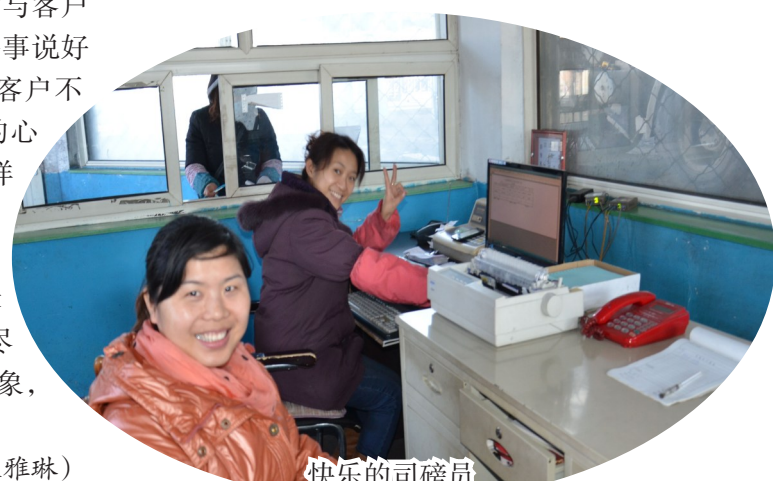
## 工作着快乐着

长长的货车队伍秩序井然,“大伙们”有秩序的上磅下磅,人来人往不停穿梭于原料车间计量磅房,司磅员一丝不苟操作着,一天的工作就这样拉开了序幕。

近期我厂增加出口新客户,车辆入港要求货柜要加好铅封,销售员每车要加四到五个铅封并盖章,由于车辆多,来拉货的司机不固定,我们司磅员边过磅边协助销售员与货车司机逐一解释,还得注意检查每辆车的吨位,真的是“眼观六路,耳听八方”。由

于客户来自不同的地方,有时与客户在语言交流上遇到问题,一件事说好几遍,必须耐心回答和讲解,客户不理解时,大家还是怀着宽容的心态去面对。一天的时间就这样忙碌而充实的过去了,有忙碌,有开心,也有烦恼,那样真实!工作平平凡凡,也忙忙碌碌,在这销售旺季时期,我们尽心尽力,看着这样一片繁忙景象,我们工作着,也快乐着。

(明泉厂原料车间 宋雅琳)



快乐的司磅员

“老爸,老爸,你在哪里呀?!”

孩子嬉笑着唱出修改后的歌词。大年初一,刚刚完成上站发货任务的郭林回到明化宿舍,夜色已经渐深,孩子和爱人正在院子里等着自己回去吃团圆饭。看到爸爸下了车,孩子飞快的跑过去,继续嬉唱到“老爸,老爸,你在哪里呀?!”“哈哈”……郭林憨笑着,看了看自己黑乎乎的双手,确实,带着这一身的煤灰,要不是自己的亲人,还真不容易认出来。这些年,他和刘崇刚、李玉波一直在尿素铁路发运现场工作,每天白白净净的上班,回来铁定变成“非洲哥们”,工作环境非常恶劣,有人还跟他们开玩笑“家里没煤了,麻烦

## 爸爸去哪儿



上站发货现场

吐几个煤球回家烧烧……”。当问起他们对工作的感受时候,他们轻描淡写的说:“只要顺利完成任务,让客户、领导和同事们认可就足够了”。

“老爸,走吧,都等你回家吃饭呢!”

“恩,好!”。郭林答应着,从车里拿出出货计划表,用他那双满是煤灰的黑乎乎的大手拉着孩子稚嫩的小手,往家里走去,边走边在心里盘算着明天专列进来的计划。一家三口渐渐走远,留下的几个黑色的脚印分外显眼。

(销售公司)

# 回归主业 做精主业 做强主业

明化人 Ming Hua Ren

2014 2月25日 总第117期 2014年第4期 (本期共八版)

农历甲午年一月二十六

内部刊物 山东晋煤明水化工集团有限公司 主办单位:宣教处 总编:祝乃刚 编辑:程桂红 龙云 张琳 本期责任编辑:龙云



电子邮箱: minghua\_ren@sina.com  
新闻热线:83253336  
QQ群号:101944297  
微信交流群  
明化人微信交流群

## 学贯“1.23” 提升求发展

(本报讯) 2014年1月23日,晋煤集团召开矿处级干部大会、安委会第一次扩大会议和煤化工企业座谈会,会后,晋煤集团下发了宣传贯彻贺天才董事长会议讲话的通知,我公司宣教处制定了详细的宣传贯彻方案,于2013年2月15日下发至各单位,对宣贯工作做了具体的要求和安排。

根据宣贯方案,各单位全面传达了学习了贺天才董事长在晋煤集团上的讲话,对讲话中提出的“三个引领、一个核心、五个关键”的总体思路,及集团公司的六大工作重点,进行了反复学习、认真研读、细心领悟,并结合自身工作实际,深入细致

地分析了如何提升公司发展水平,推进“以煤为基、煤化联动”的战略实施等一系列问题。

2014年是公司的转型发展年,“退城进园”、“转型升级”是挑战更是机遇,只有创新思维、找准定位,才能抢抓机遇、乘势而上。当前,公司的发展定位是“回归主业、做精主业、做强主业”,围绕这一定位,新型洁净煤气化这个行业“新贵”,进入公司领导班子的视线,经过多方努力和大力争取,我公司成为了工信部选取的19家煤气化技改企业之一,发展洁净煤气化技术得到山东省的支持。有计划、有步骤的实施洁净煤气化项目将是我们当前

及今后一段时期的首要工作,我们会牢牢把握这次发展机遇,以此来延伸产业链、提高附加值,增强企业实力和竞争力,从而实现助推晋煤集团实施“以煤为基、煤化联动”的发展战略。

为了充分发挥好“防火墙”、“蓄水池”的作用,全方位做细做实扎牢基础,我公司主要加强了以下几个方面的工作:

- 一、扎实推进搬迁过程中在建、改建、待建项目进程,尽早投产达效,扩大产能;
- 二、不断调整优化生产系统,顺应市场,降本增效;
- 三、狠抓安全生产工作和基础

管理工作,向管理要安全,向安全要效益。

四、加强干部队伍建设、完善人才队伍的激励机制,提升团队凝聚力和执行力。

这一系列扎实的“组合拳”将夯实“防火墙”坚实的壁垒,挖掘“蓄水池”不竭的源泉。“1.23”大会精神为我们树立了凝心聚力、战胜困难的坚定信心,为我们指明了方向、明确了目标。我们要以“1.23”大会精神为引领,在转型发展的新征程上,立足本职、求真务实、团结协作、密切配合,快速提升公司发展水平,早日再造全新明化。

## 简讯

◆根据年度工作安排,以各单位年初工作思路为依据,公司人力资源处会同各部门制定了各单位年度百分制考核细则,并逐月分解,跟踪考核。此考核办法的制定,进一步完善了公司考核体系,使考核工作更加切合实际,操作性更强,为保障公司年度任务目标的完成提供了考核依据。

(人力资源处通讯员 王鲲鹏)

◆2月13日,技术中心全体人员及“30.50”项目组成员一起对醇烷化合成工艺进行了学习。由李玉超对工艺流程、主要设备、以及设计情况进行了详细的授课,并针对醇烷化与醇烃化的不同做了对比讲解。

(技术中心通讯员 曹伟娜)

◆为了加强对应付账款的管理,公司财务处自一月份开始实行与供应商对账付款的办法。凡是按照付款计划需要付款的单位,在付款前先让供应商出具截止2013年12月底与我单位往来账余额的对账单,与我单位核对一致的可以付款,如余额不一致的,先核对一致后再付款,通过该办法的实行加强了财务、业务员、供应商三方往来账的核对工作。

(财务处通讯员 王慧)

◆鲁明小组再次安全处理工作全面展开。自2月15日以来鲁明小组从明泉厂抽调部分人员,借助电厂蒸汽,对鲁明未拆设备、管道再次进行全面彻底的安全工艺处理,以确保拆除期间的安全顺利。

(明化鲁明事务小组通讯员 刘丽霞)

## 文化访谈

编者按 企业文化是一个企业在创立、发展、壮大过程中形成的价值观、企业观、发展观。一切优秀的企业一定要有优秀的企业文化作支撑。凝练和培育优秀的企业文化,展示企业的精髓,是企业生存和发展的核心竞争力。打造适应社会发展、适应时代变迁的明化文化,才能汇集员工智慧,凝聚团队力量,全力以赴推动企业向着“回归主业、做精主业、做强主业”的目标迈进。

从国家“十二五”规划,到党的十八届,从“国十条”到环保违法“零容忍”。2013年,环保九条法规、办法高密度出台,环保治理力度之大、速度之快、强度之高,都让我们感觉到了国家治理环境污染的强势和决心。国家对环境保护的重视提高到了前所未有的高度。



公司党委书记、副董事长孙洪海

政策、行业、环境对环保的高标准、严要求,将化工企业逼仄到生存的边缘。作为化工行业的一员,面对国家、政府和社会对环保的高度管控和关注,公司党委书记、副董事长孙洪海提出了“从高、从严、从长远”的环保理念。在下一步发展中,我们该如何应对环保压力,如何打破行业坚冰,实现艰难的转型和蜕变,本报记者就此对孙书记进行了专访。

认清严峻形势 全面提高认识

国家和社会对环保的认识、重视和要求普遍提高,前几年国家把GDP放在发展的第一位,近年来,随着GDP的持续增长,污染问题越来越凸显,国家在环保方面的要求越来越高,2013年被称为环保“政策年”,环保的法律法规密集出台。全国两会期间,环境污染问题尤其是大气污染问题成为热议。

(明化鲁明事务小组通讯员 刘丽霞)

(下转二版)

## 坚定变革信念 谋求更高发展